GROUPE LDLC : PIONNIER DU E-COMMERCE ET LEADER FRANÇAIS DU HIGH-TECH ONLINE

Le Groupe LDLC exerce ses activités au travers de 11 sites dont 6 marchands, couvrant le marché de l'informatique et du high-tech et de manière plus connexe l'univers de la maison et de la puériculture.

Le 24 juin, le Groupe LDLC ouvrait sa 67e boutique LDLC. Elle complète une offre de proximité également riche de 9 concept-stores Materiel.net et de 11 boutiques Apple Premium Reseller.

685 M€
chiffre d'affaire
au 31 mars 2022

67
boutiques LDLC

1 500
marques high-tech
partenaires

6
pays couverts : France / Belgique / Luxembourg / Suisse / Espagne / Italie

1 000
collaborateurs

50 000
références en catalogue

42 000 m²
de logistique intégrée

- **Une Relation Client 100% internalisée sur 2 sites :**
  - ➥ **60 collaborateurs à Limonest, 25 collaborateurs à Nantes**
- **Une présence multicanal :**
  - ➥ **Par téléphone (45% des flux)**
  - ➥ **En digital : email, livechat, Facebook et Twitter (55% des flux)**
- **800 000 demandes traitées par an**
- **Trophée Qualiweb de la Meilleure Relation Client Online depuis 2018**